



## Política De Privacidad

La protección de sus datos personales es importante para nosotros.

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, en esta política de privacidad, explicamos cómo recogemos y utilizamos sus datos personales.

### 1. Responsable del tratamiento

AKZO NOBEL COATINGS, S.L

B0821158

C/ Bari, 57 Plataforma Logística Plaza - 50197 Zaragoza (Zaragoza)

Correo electrónico: [Mateo.Palacio@akzonobel.com](mailto:Mateo.Palacio@akzonobel.com) [1]

También puede contactar con nosotros a:

Correo postal: Director corporativo de privacidad

Akzo Nobel N.V.

AkzoNobel Centre

Christian Neefstraat 2

1077 WW Ámsterdam

Países Bajos

### 2. ¿Por qué tratamos sus datos personales?

Si nos envía sus datos personales, es posible que los tratemos para los fines que se explican a continuación.

#### 2.1 Para responder a sus consultas o comunicarnos con usted

Tratamos sus datos personales cuando se pone en contacto con nosotros a través de los formularios de contacto en línea.

Tratamos su nombre, cargo, datos de contacto de la empresa (como su dirección de correo electrónico, número de teléfono y nombre de la empresa) y cualquier otra información que nos proporcione en el campo de texto libre del formulario de contacto.

La base legal para este tratamiento es su consentimiento, que puede retirar en cualquier momento.

#### 2.2 Para realizar encuestas u otras campañas de comunicación de marketing

Tratamos sus datos personales para enviarle encuestas sobre nuestros productos o servicios o para enviarle comunicaciones de marketing con el objetivo de mantenerle informado sobre eventos, ofertas especiales, productos y servicios de AkzoNobel, en caso que lo acepte expresamente. Es posible que creamos perfiles y analicemos las interacciones con usted. De esta forma, podemos conocer sus intereses y personalizar nuestras comunicaciones para ajustarlas a sus intereses personales, en caso que lo acepte expresamente.

Tratamos su nombre, dirección, fecha de nacimiento (únicamente si nos ha proporcionado esa información de forma voluntaria), su dirección de correo electrónico y otros temas que usted haya compartido con nosotros de forma activa y voluntaria.

La base legal para este tratamiento es su consentimiento, que puede retirar en cualquier momento.

### **2.3 Para desarrollar y mejorar los productos y servicios**

Tratamos la suma de todos los datos personales para diversos fines relacionados con la empresa AkzoNobel, como el desarrollo de nuevos productos y servicios, la mejora o modificación de nuestros sitios web, aplicaciones y otros canales digitales, la identificación de tendencias de uso, la determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y la realización y expansión de nuestras actividades empresariales.

Cuando es posible, utilizamos datos agrupados. En ocasiones, tratamos datos personales, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP, sexo, lugar de residencia, dígitos de su código postal y cualquier otra información que se mencione en esta política o que usted nos haya proporcionado.

Tratamos esta información con fines comerciales legítimos.

### **2.4 Para realizar la administración técnica y funcional de la aplicación o el sitio web**

Cuando utiliza nuestros servicios, es posible que recojamos determinada información de forma automática de su dispositivo. Tratamos sus datos personales para ayudarle a encontrar información de una forma rápida y sencilla y para mejorar el acceso y la funcionalidad de este sitio web, aplicación u otros canales digitales.

La información que recogemos automáticamente podría incluir datos como su dirección IP, el tipo de dispositivo que utiliza, los números de identificación únicos de su dispositivo, el tipo de navegador que emplea, su ubicación geográfica general (por ejemplo, país o ciudad) y otra información de carácter técnico. También podríamos recoger información acerca de la forma en que su dispositivo ha interactuado con nuestro servicio, incluidas las páginas web que ha visitado y los enlaces que ha utilizado.

La recogida de esta información nos permite conocer mejor a los usuarios de nuestros servicios, de dónde proceden y qué contenido les interesa. Utilizamos esta información con fines analíticos internos y para mejorar la calidad y relevancia de nuestros servicios, para mejorar los productos y servicios y para desarrollar nuevas funciones y funcionalidades.

Tratamos esta información para los fines legítimos de nuestra empresa, es decir, para saber cómo interactúan nuestros clientes con nuestros sitios web.

### **2.5 Cuando crea una cuenta, para administrarla**

Si lo solicita, podemos crear para usted una cuenta personal que le facilite el proceso de compra.

Es posible que tratemos su nombre, una dirección de correo electrónico válida y cualquier otra información que se solicite. También trataremos su nombre en pantalla, su función y sus datos de inicio de sesión.

Tratamos esta información con su consentimiento, que puede retirar en cualquier momento.

## **2.6 Al adquirir productos en nuestra tienda web, para tratar su pedido y administrar la interacción**

Utilizamos datos personales para procesar su compra y entregar su pedido, informar del estado del mismo y ponernos en contacto con usted acerca de la transacción.

Con este objetivo, tratamos su nombre y dirección, datos de contacto como el número de teléfono o la dirección de correo electrónico e información sobre tarjetas de crédito u otros métodos de pago, que procesará un proveedor PCI certificado, la aceptación por su parte de los términos y condiciones pertinentes y su consentimiento (si existe) a recibir nuestro boletín. También tratamos información sobre lo que nos ha comprado e información relativa a sus interacciones registradas en los sitios web y aplicaciones de AkzoNobel (para lo cual podríamos utilizar cookies), su historial de compra, tanto online (si vincula sus compras a su perfil) como offline (al realizar una compra offline).

Tratamos sus datos personales para llevar a cabo nuestro contrato de compra con usted y para entregarle su pedido.

## **2.7 Si participa en concursos con premio, eventos, competiciones, promociones o juegos de azar, para administrar su participación**

Con su consentimiento, podremos enviarle correos electrónicos promocionales e invitaciones a participar en concursos con premio, eventos, competiciones o juegos de azar. Si decide participar en una de estas actividades, necesitaremos sus datos personales para poder organizarlas.

Si participa en alguna de estas actividades, necesitaremos sus datos personales para enviarle una notificación si ha ganado, para distribuir los premios y para medir la respuesta ante los concursos con premio, eventos, competiciones, promociones o juegos de azar.

La base legal para este tratamiento es su consentimiento, que puede retirar en cualquier momento.

## **2.8 Cumplimiento de la legislación y las obligaciones jurídicas y protección de los activos e intereses de AkzoNobel**

Trataremos sus datos personales según resulte apropiado o necesario (a) en virtud de la legislación vigente, incluidas las leyes externas a su país de residencia, por ejemplo, las relativas a la debida diligencia de la contraparte, contra el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y otros delitos; (b) para cumplir con nuestras obligaciones legales; (c) para responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales tanto dentro como fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otras políticas pertinentes; (e) para proteger nuestras operaciones; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros; y (g) para poder emprender las acciones compensatorias disponibles o limitar los daños que pudiéramos sufrir.

Si fuera necesario, podríamos tratar su nombre, su información de contacto, su correspondencia con AkzoNobel, el uso por su parte de nuestros productos o servicios y cualquier otra información mencionada en esta política o que se nos facilite por otros métodos si resultara imprescindible para uno de los objetivos mencionados en el párrafo anterior.

Podríamos tratar esta información con fines comerciales legítimos.

## **2.9 Si utiliza la aplicación Visualizer, para permitirle compartir su contenido**

Es posible que tratemos sus datos personales si utiliza nuestros servicios para guardar y compartir imágenes, vídeos y otro contenido generado por el usuario para permitirle compartir los datos. En este caso, podríamos tratar metadatos dentro de estas imágenes, vídeos u otro contenido generado por el usuario (que podría incluir datos de ubicación por GPS e identificadores del dispositivo, en función de la configuración de privacidad de su dispositivo) y los datos personales incluidos en el contenido de las imágenes, los vídeos u otros contenidos generados por el usuario. Esto podría incluir también datos personales sensibles (como los que se puedan determinar a partir del aspecto de una persona en una fotografía o un vídeo, si usted la ha subido voluntariamente mediante la aplicación).

También podríamos tratar datos que nos facilite mediante sus cuentas en redes sociales. Tratamos esta información con su consentimiento, que puede retirar en cualquier momento.

En caso de que desee compartir datos personales relativos a otras personas mediante la aplicación Visualizer (por ejemplo, mediante una fotografía o un vídeo), debería asegurarse de que esas otras personas también accedan a que sus datos se suban a la aplicación Visualizer con el objeto de compartirlos. Si comparte un enlace mediante la aplicación Visualizer, este enlace también estará visible para terceros.

Podríamos tratar el contenido que comparta mediante la aplicación Visualizer para mejorar nuestros productos, sitios web y aplicaciones. Si lo hiciéramos, trataríamos dicha información sobre la base de nuestros intereses legítimos, es decir, para mejorar nuestros productos y la interacción con el cliente.

En general, utilizaremos los datos personales que recojamos de usted únicamente para los fines descritos en esta política de privacidad o para objetivos que le explicaremos en el momento en que recojamos sus datos personales. Sin embargo, también podríamos utilizar sus datos personales para otros objetivos que no sean incompatibles con los que le hayamos comunicado, siempre que esto esté permitido en virtud de las leyes de protección de datos vigentes.

Si nos facilita información sobre un tercero, asegúrese de que tiene el permiso de la persona a los efectos descritos en esta política de privacidad. Al facilitar datos personales relativos a un tercero, confirma que tiene su consentimiento para hacerlo o que tiene el derecho a consentir el tratamiento en su nombre (por ejemplo, en caso de niños sobre los que tenga responsabilidad parental).

## **3. Cookies y tecnología de seguimiento similar**

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para recoger y utilizar información personal sobre usted, incluida la necesaria para ofrecerle publicidad basada en sus intereses, siempre con su consentimiento. Para obtener más información sobre los tipos de cookies que utilizamos, por qué las utilizamos y cómo puede controlarlas, consulte nuestra política sobre cookies.

## **4. ¿Con quién compartimos sus datos personales?**

Podríamos comunicar sus datos personales a:

- Las empresas de nuestro grupo y terceros proveedores de servicios que nos presten servicios de tratamiento de datos (por ejemplo, para respaldar la prestación, facilitar funcionalidades o aumentar la seguridad de nuestros servicios), o que procesen por otros motivos datos personales con los fines descritos en esta política de privacidad o que se le notifiquen al recoger sus datos personales. Para garantizar que se traten sus datos personales con un alto nivel de protección, AkzoNobel ha

implementado las Reglas Corporativas Vinculantes de AkzoNobel, que garantizan que todas las entidades jurídicas de AkzoNobel apliquen el mismo nivel de protección a los datos personales. También hemos acordado medidas técnicas, organizativas y contractuales (acuerdos de tratamiento de datos) con proveedores externos para garantizar que sus datos personales se procesen exclusivamente para los fines mencionados anteriormente y para garantizar que los datos estén bien protegidos.

- Cualquier autoridad competente, organismo regulador, agencia gubernamental, tribunal u otros terceros, en los casos en que creamos que la divulgación es necesaria: (i) en virtud de la legislación o normativa vigente; (ii) para ejercer, afirmar o defender nuestros derechos legales o (iii) proteger sus intereses vitales o los de un tercero.
- Un comprador real o potencial (y sus agentes y asesores) relacionado con cualquier adquisición, fusión o adquisición fáctica o propuesta de cualquier parte de nuestra empresa, siempre que informemos al comprador de que debe utilizar sus datos personales solamente para los objetivos expresados en esta política de privacidad.
- Otras personas, si ha expresado su consentimiento o nos ha ordenado a nosotros o nuestros proveedores que divulguemos la información.

## **5. ¿Dónde almacenamos sus datos personales?**

Sus datos personales se podrían transferir a, y tratarse en, países diferentes a su país de residencia. Estos países podrían tener leyes de protección de datos diferentes a las de su país (y, en algunos casos, podrían no ser tan restrictivas).

Nuestros servidores están en el Espacio Económico Europeo, aunque las empresas de nuestro grupo y nuestros proveedores externos operan en todo el mundo. Esto supone que, cuando recogemos sus datos personales, podríamos tratarlos en cualquiera de estos países, según lo que consta en el siguiente párrafo.

Los países externos al Espacio Económico Europeo no siempre cuentan con leyes de protección de datos estrictas. Sin embargo, siempre emprendemos los pasos necesarios para garantizar que los terceros utilicen su información de acuerdo con esta política y que nosotros cumplimos los requisitos legales pertinentes para garantizar una protección adecuada de su información. Garantizaremos que, en caso de que sus datos se transfieran a otro país, seguirán disfrutando de una protección adecuada mediante las Reglas de Privacidad de AkzoNobel para los Datos de Clientes, Proveedores y Business Partners o mediante acuerdos contractuales con terceros. Entre ellos se podrían incluir la implementación de las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea para la transferencia de información personal, que obligan al destinatario de los datos a proteger la información personal que procesen de acuerdo con la ley de protección de datos de la Unión Europea.

También podríamos transferir o divulgar sus datos personales a nuestros proveedores externos, asesores profesionales u otras personas, según lo consideremos necesario para administrar los servicios y nuestras actividades.

## **6. ¿Cómo protegemos sus datos personales?**

Utilizamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger la información personal que recogemos sobre usted. Las medidas que empleamos están diseñadas para facilitar un nivel de seguridad apropiado al riesgo de tratar sus datos personales.

Hemos implementado una política de seguridad que protege ante el acceso no autorizado. Los datos que hay en nuestras páginas seguras están cifrados mediante tecnología SSL. Su navegador le indicará (y debería comprobar que sea así) si la página es segura. Podría configurar su navegador para que aparezca un mensaje de advertencia cuando acceda por primera vez a cualquier página segura del sitio.

Todos sus datos estarán cifrados en todo momento mientras estén en tránsito por Internet. El SSL es un software especial que cifra automáticamente cualquier dato que envíe el usuario en nuestras páginas seguras.

Posteriormente, nuestro servidor lee los datos utilizando una clave privada. Esto supone que sus datos, ya sea información sobre tarjetas de débito, crédito u otros datos personales, se convierte en un código que solo se puede descifrar con una clave privada o una contraseña. Todas las partes de los servicios que requieren que introduzca datos personales son seguras.

En los casos en los que le hayamos dado (o haya elegido) credenciales que le permitan acceder a determinadas partes de nuestros servicios (como nombres de usuario o contraseñas), deberá responsabilizarse de mantener su confidencialidad.

La transmisión de información por Internet nunca es segura al cien por cien. Aunque tomaremos todas las medidas razonables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad total de la información que divulgue online. El usuario acepta las implicaciones de seguridad inherentes del uso de Internet, y no nos responsabilizaremos de ninguna brecha de seguridad a no ser que hayamos incumplido las disposiciones legales vigentes, y en tal caso únicamente en la medida establecida en los términos y condiciones pertinentes.

## **7. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

Conservamos los datos personales que recogemos sobre usted en caso de que tengamos una necesidad legítima y continua de hacerlo (por ejemplo, para prestarle un servicio que haya solicitado o para cumplir con requisitos legales, tributarios o contables vigentes).

En caso de que no tengamos una necesidad empresarial legítima continua de tratar su información personal, eliminaremos dicha información o la convertiremos en anónima. En caso de que esto no sea posible (por ejemplo, porque sus datos se hayan almacenado en archivos de copias de seguridad), almacenaremos sus datos personales de forma segura y los aislaremos del tratamiento hasta que sea posible borrarlos.

## **8. Derechos del interesado**

Tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- Tiene derecho a acceder, corregir, actualizar o solicitar la supresión de sus datos personales. Además, puede presentar una objeción al tratamiento de sus datos personales, solicitarnos que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales o solicitar la portabilidad de sus datos personales. Puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con nosotros mediante los datos facilitados a continuación.
- Tiene el derecho a excluirse voluntariamente de las comunicaciones promocionales que pudiéramos enviarle en cualquier momento. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace de cancelar suscripción que contienen los correos electrónicos que le enviamos. Para solicitar la exclusión voluntaria de otras formas de comunicación promocional, póngase en contacto con nosotros mediante los datos facilitados a continuación.
- Del mismo modo, si hemos recogido su información personal y la tratamos con su consentimiento, puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento realizado antes de dicha retirada, ni afectará al tratamiento de los datos personales realizado sobre las bases del tratamiento legítimo distintas al consentimiento.
- Aunque preferiríamos que, en caso de quejas, acudiera primero a nosotros, tiene el derecho de presentarlas ante la autoridad de protección de datos en relación con la recogida y el uso por nuestra parte de sus datos personales. Para obtener más información, póngase en contacto con la autoridad local de protección de datos.

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos por parte de particulares que desean ejercer sus derechos de protección de datos de acuerdo con las leyes de protección de datos vigentes.

## **9. Enlaces a otros sitios web y redes sociales**

Nuestros servicios podrían contener enlaces procedentes de y que dirigen a los servicios de nuestras redes asociadas, anunciantes, afiliados y miembros de nuestro grupo empresarial. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios, tenga en cuenta que sus respectivos propietarios deben contar con sus propias políticas de privacidad y condiciones de uso, y que no aceptamos ninguna responsabilidad sobre ellos. Compruebe sus avisos de privacidad antes de enviarles cualquier dato personal.

También ofrecemos la oportunidad de crear una cuenta con nosotros mediante sus cuentas en redes sociales (como Facebook). Esto le permitirá ahorrar tiempo a la hora de crear la cuenta, ya que sus credenciales de inicio de sesión se importarán desde su cuenta en la red social. Tenga en cuenta que cuando utiliza esta opción de "inicio de sesión con redes sociales" podríamos recibir determinada información mediante la red social, como su nombre, edad, ubicación, preferencias, ocupación y otro tipo de información que contenga su perfil público. Nosotros no solicitamos esta información, sino que nos la facilita la red social al utilizar esta opción para iniciar sesión. Al utilizar la opción de iniciar sesión con redes sociales, solo importaremos la información que resulte necesaria para la creación de su cuenta en nuestro sitio y, al recibir cualquier otro tipo de información de la red social, la eliminaremos. Tras haber creado su cuenta, tendrá la oportunidad de complementarla con cualquier tipo de información que quiera compartir con nosotros.

#### **10. ¿Las personas menores de 16 años pueden facilitar sus datos personales?**

Las personas menores de 16 años solo podrán facilitarnos sus datos personales si cuentan con el consentimiento por escrito de uno de sus progenitores o tutores legales que haya leído esta política de privacidad.

[close](#)

### **Suscribirse a nuestro boletín**

Descubra tendencias e ideas de decoración en nuestro nuevo boletín mensual

- 
- 
- Acepto el procesamiento de mis datos personales por parte de AkzoNobel, lo cual incluye otras empresas del [Grupo AkzoNobel](#), así como entidades que actúen en su nombre.

Activa la casilla de verificación para aceptar la política de privacidad.

- 
- Doy mi consentimiento a recibir el boletín personalizado de AkzoNobel para que me informen sobre los productos (y servicios) de AkzoNobel, lo cual incluye otras empresas del [Grupo AkzoNobel](#)...Más información sobre los boletines de noticias, y poder leer más sobre eventos y promociones (además de ofertas y descuentos), por lo que AkzoNobel puede analizar mis datos personales, incluidas las preferencias que compartí con AkzoNobel, mi historial de compras en Internet y en comercios y el uso registrado de sitios web y aplicaciones de AkzoNobel por mi parte. AkzoNobel puede ponerse en contacto conmigo a través de correo electrónico, correo ordinario, SMS, aplicaciones, redes sociales o a través de otros canales de comunicación proporcionados por mi. [Qué significa esto](#)

Por favor, selecciona la casilla de verificación para suscribirte a nuestro boletín de noticias Selecciona la casilla para suscribirte a nuestro boletín

Suscríbete

Para obtener más información acerca de cómo utilizamos sus datos personales, lea nuestra [Política de privacidad](#).

### **Links**

[1] <mailto:Mateo.Palacio@akzonobel.com>